**ОБЗОР**

**по рассмотрению обращений граждан**

**за 2 квартал 2023 года**

Всего за период с 01.04.2023 по 30.06.2023 находилось на контроле 188 обращений граждан, а также 23 запроса из вышестоящих инстанций. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось (+18).

Обращения поступали:

лично от граждан – 55;

интернет-приёмная – 25;

МСЭД – 45;

нарочно; - 5;

по почте – 28;

по эл. почте – 53.

Представительные органы – 5;

Вышестоящие органы – 29;

Государственные инспекции – 22;

Граждане и их объединения – 145;

Надзорные органы – 3;

Прокуратура – 6;

Следственный комитет – 1.

Наиболее актуальными вопросами, как и в предыдущие периоды, остаются вопросы в сфере экономки (59), в том числе по хозяйственной деятельности – 49 обращений. Граждане обращались по вопросам комплексного благоустройства, транспорта, ремонта и содержания дорог, строительства, газификации, БДД, связи, торговли, бытового обслуживания, уличное освещение. В основном, данные вопросы носят сезонный характер, вызваны заинтересованностью граждан в приведении в нормативное состояние окружающих территорий в период, благоприятный по погодным условиям.

Обращения по вопросам природных ресурсов и охраны окружающей среды касались вопросов охрана и использование животного мира, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

Далее по актуальности - обращения в жилищно-коммунальной сфере (13), которые касаются коммунального хозяйства, в том числе обращения с ТКО, оплаты коммунальных услуг, перебоев в теплоснабжении, а также капитального ремонта общего имущества, управляющих организаций, ТСЖ.

Также 10 обращений поступило по вопросам деятельности государства, общества, политики. Вопросы касались гражданского права, конституционного строя, основ государственного управления.

В сфере оборона, безопасность, законность поступило 12обращений, среди них 1 обращение по вопросу нарушения правил парковки автотранспорта, так же по безопасности государства, личности, общества, содержания пожарных водоемов и охраны общественного порядка.

По вопросам социальной сферы поступило 6 обращений. Вопросы касались образования, науки, культуры, здравоохранения, компенсационных выплат.

В ответах на письменные обращения:

- даны разъяснения в 106 случаях;

- удовлетворено – 11;

- направлено по компетенции – 3;

- устранено – 1.

Оставшиеся обращения находятся в работе.

Подробный анализ обращений граждан по тематикам представлен в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Письменные обращения |
| **За 1 кв. 2023** | **%** |
| Поступило всего обращений | **211** | **100** |
| 1. **Государство. Общество. Политика**
 | **22** | **10,43** |
|  **Гражданское право** | **1** |  |
|  **Конституционный строй** | **18** |  |
|  **Основы государственного управления** | **3** |  |
| 1. **ЖКС. Жилище**
 | **33** | **15,64** |
|  **Жилище** | **0** |  |
|  **Коммунальное хозяйство** | **31** |  |
| Муниципальный жилищный фонд | 4 |  |
|  Обращение с твердыми коммунальными отходами | 13 |  |
|  Перебои в водоснабжении | 2 |  |
|  Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 |  |
|  Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки | 1 |  |
| Уборка мусор | 8 |  |
| Управляющие организации ,ТСЖ | 1 |  |
|  **Жилищные вопросы** | **1** |  |
|  Переселение из ветхого жилья, аварийных домов | 1 |  |
|  **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом** | **1** |  |
|  Обеспечение жильем детей-сирот | 1 |  |
| 1. **Оборона. Безопасность. Законность**
 | **7** | **3,32** |
|  **Безопасность и охрана правопорядка** | **5** |  |
| Охрана общественного порядка | 3 |  |
| Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 2 |  |
| **Оборона** | **2** |  |
| 1. **Социальная сфера**
 | **17** | **8,06** |
|  **Здравоохранение** | 2 |  |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | 1 |  |
|  **Образование. Наука. Культура** | 14 |  |
| 1. **Экономика**
 | **109** | **51,65** |
|  **Информация и информатизация** | **-** |  |
|  **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **34** |  |
| Воспроизводство лесов | 1 |  |
| Отлов животных | 17 |  |
| Защита прав на землю, рассмотрение земельных споров | 13 |  |
| Хранение опасных отходов | 3 |  |
|  **Финансы** | **2** |  |
|  **Хозяйственная деятельность** | **73** |  |
| Пассажирские перевозки | 4 |  |
| Компенсация морального и материального вреда | 2 |  |
| Комплексное благоустройство | 42 |  |
| Водоснабжение поселений | 5 |  |
| Строительство | 1 |  |
| Согласование строительства | 2 |  |
| Уборка мусора | 2 |  |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 3 |  |
| Организация условий мест для массового отдыха | 1 |  |
| Строительство, содержание, благоустройство дорог, в том числе тротуаров | 9 |  |
| Строительстве автопарковок | 1 |  |
| Технологическое присоединение потребителей к системам газоснабжения | 1 |  |
| **Запросы из вышестоящих инстанций** | **23** | **10,9** |
| **Из них коллективных:** | **9** | **4,27** |
| **Из них повторных:** | **-** |  |
|  **Сроки рассмотрения:** |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** | **24** | **11,37** |
| **Рассмотрено в срок** | **187** | **88,63** |
| **Рассмотрено с нарушением срока**  | **-** | **-** |