1. **Продажа товаров дистанционным способом.**

**Вопрос**: **оформил и оплатил заказ в интернет-магазине, цена была указана со скидкой по акции. Через два дня со мной связался продавец и заявил, что заказ отменен, так как товар закончился. Однако, на сайте интернет-магазина данный товар имеется в наличии, но уже по более высокой цене. Мог ли магазин отказать мне в продаже товара?**

**Ответ:**Продажа товаров дистанционным способом регулируется ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (далее – Правила). Согласно пп. 13 - 14 названных Правил обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи, если оферта продавца не содержит иного условия о моменте возникновения у продавца обязательства по передаче товара потребителю.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Следовательно, после того, как Вы оформили и оплатили заказ, приобретенный дистанционным способом, у продавца возникла обязанность по передаче товара на согласованных условиях.

В соответствии с п. 4 ст. 445 Гражданского кодекса РФ, если сторона, для которой в соответствии с настоящим Кодексом или иными законами заключение договора обязательно, уклоняется от его заключения, другая сторона вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор. В этом случае договор считается заключенным на условиях, указанных в решении суда, с момента вступления в законную силу соответствующего решения суда.

Таким образом, в связи с отказом продавца от передачи товара Вы имеете право обратиться в суд с иском о защите прав потребителей о понуждении к исполнению договора и передачи Вам товара на согласованных условиях, в том числе по оплаченной стоимости.