**КАКОВА ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА СОХРАННОСТЬ ВЕЩЕЙ,**

**ОСТАВЛЕННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯМИ В ОТВЕДЕННЫХ ДЛЯ ЭТОГО МЕСТАХ?**

Организация возмещает убытки при утрате или повреждении вещей посетителя, оставленных в отведенном для этого месте. Если посетитель не забрал свои вещи из указанного места, то организация несет ответственность лишь при наличии с ее стороны умысла или грубой неосторожности. В некоторых случаях, например, за сохранность ценных вещей в отделениях для хранения одежды, организация ответственности не несет.

Наиболее часто этот вопрос возникает в отношении кафе, ресторанов и иных организаций общественного питания, которые, в свою очередь, вправе устанавливать на своей территории правила поведения, не противоречащие законодательству РФ, в том числе запрещать посетителям находиться в верхней одежде.

**Кто несет ответственность за сохранность вещей посетителей**

Организация, не располагающая гардеробом, но имеющая места, специально отведенные для хранения вещей посетителей, обязана принять все меры для обеспечения сохранности вещей, оставляемых без сдачи их на хранение (п. 2 ст. 924, п. 1 ст. 891 ГК РФ).

В судебной практике нет единой позиции в отношении вопроса, признаются ли вешалки в кафе, ресторанах и т.п. специально отведенными для хранения вещей местами (Апелляционное определение Московского городского суда от 20.10.2014 по делу № 33-25385; Апелляционное определение Московского городского суда от 10.08.2015 по делу № 33-21135/2015).

Факт наличия в организации мест, предназначенных для хранения верхней одежды, головных уборов, зонтов и иных подобных принадлежащих посетителям вещей, является офертой. То есть, оборудуя места для хранения вещей посетителей (например, устанавливая в обеденном зале вешалки для верхней одежды), организация тем самым предлагает посетителю воспользоваться услугой безвозмездного хранения его вещей на время получения оказываемой организацией услуги (например, услуги общественного питания в ресторане). Посетитель же, оставляя свои вещи в отведенном для этого месте (например, верхнюю одежду на вешалке), принимает предложенную услугу (п. 3 ст. 438 ГК РФ). С этого момента организация несет ответственность за утрату или повреждение вещей посетителя, оставленных в отведенном для этого месте.

Если посетитель покинул заведение, а свои вещи из отведенного для хранения места не забрал, то организация отвечает за утрату или повреждение его вещей лишь при наличии со стороны организации умысла или грубой неосторожности (ст. 901 ГК РФ).