**Сроки устранения недостатков**

Срок устранения недостатков определяется в письменной форме по соглашению сторон и не может превышать 45 дней.

Указанный срок может быть продлен, если во время устранения недостатков товара станет очевидно, что они не будут устранены в определенный соглашением срок. При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для продления соглашения на новый срок и не освобождают от ответственности за нарушение первоначально определенного срока.

В отсутствие такого соглашения недостатки должны быть устранены в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения ([п. 1 ст. 20](consultantplus://offline/ref=0CDA5FC569BAD25798AC2A8516FC889EB4A2B0A222209A383856A44FD92CE1ECB03BA163792780C6A8C0556DE32FE7D42D6DC032nDf1K) Закона N 2300-1).

Срок устранения существенного недостатка товара (в отношении которого предусмотрены более длительные сроки предъявления требований) составляет 20 дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатка. Если требование не удовлетворено или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель вправе, в частности, возвратить товар и потребовать возврата уплаченной денежной суммы ([п. 6 ст. 19](consultantplus://offline/ref=0CDA5FC569BAD25798AC2A8516FC889EB4A2B0A222209A383856A44FD92CE1ECB03BA161792CD79FEB9E0C3EAF64EAD43B71C031C61BD179n5fDK) Закона N 2300-1).