1. **Проведение культурно-зрелищных мероприятий.**

**Вопрос: я купила билеты на концерт, который должен был состояться в июле 2020 г. Из –за коронавирусных ограничений концерт был перенесен на март 2021 г.   Однако, в марте концерт также не состоялся и перенесен на февраль 2022 г. Могу ли я отказаться от посещения концерта и потребовать вернуть деньги за билеты?**

**Ответ**: В связи с ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции и введением ограничительных мер по проведению зрелищных мероприятий, применяются Правила возврата денег за билеты на отмененные зрелищные мероприятия, установленные Положением об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части (утв. Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 N 442) – далее *Правила № 442.*

Согласно этим Правилам № 422, при введении указанных режимов, в том числе, в связи с распространением коронавирусной инфекции, исполнитель вправе отменить мероприятие либо перенести его. Между тем, Правилами не урегулирован вопрос о порядке возврата билета на вновь организованное (перенесенное) мероприятие при отказе потребителя от его посещения.

При этом согласно ст. 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1), в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия посетитель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки.

В случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия организация исполнительских искусств или музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки.

Порядок уведомления исполнителя об отказе потребителя от услуг и возврата в связи с этим денежных средств установлен Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения".

Таким образом, потребитель имеет право отказаться от посещения концерта, уведомив надлежащим образом об этом исполнителя, либо агента, который реализовывает билеты и имеет полномочия на возврат денежных средств. Размер возвращаемых средств зависит от срока, в который потребитель заявил свой отказ.