**ОБЗОР**

**по рассмотрению обращений граждан**

**за 1 квартал 2023 года**

Всего за период с 01.01.2023 по 31.03.2023 находилось на контроле 127 обращений граждан, а также 20 запросов из вышестоящих инстанций. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось (-68).

Обращения поступали:

лично от граждан – 50;

через электронную приемную, сайт – 15;

по почте – 18;

по эл. почте – 25;

из вышестоящих инстанций - 1;

ГУ МЧС по ПК – 1;

Депутат ЗС ПК – 1;

Дума ЧГО – 1;

Общероссийское народное движение

"Народный фронт "За Россию" – 1;

ОМВД по Чайковскому ГО – 2;

Прокуратура - 3;

ЮТО Роспотребнадзор - 6;

ГИС ЖКХ Пермского края- 1;

Росприроднадзор по Пермскому краю - 1;

Росреестр по ПК – 1.

Наиболее актуальными вопросами, как и в предыдущие периоды, остаются вопросы в сфере экономки (59), в том числе по хозяйственной деятельности – 49 обращений. Граждане обращались по вопросам комплексного благоустройства, транспорта, ремонта и содержания дорог, строительства, газификации, БДД, связи, торговли, бытового обслуживания, уличное освещение. В основном, данные вопросы носят сезонный характер, вызваны заинтересованностью граждан в приведении в нормативное состояние окружающих территорий в период, благоприятный по погодным условиям.

Обращения по вопросам природных ресурсов и охраны окружающей среды касались вопросов охрана и использование животного мира, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

Далее по актуальности - обращения в жилищно-коммунальной сфере (13), которые касаются коммунального хозяйства, в том числе обращения с ТКО, оплаты коммунальных услуг, перебоев в теплоснабжении, а также капитального ремонта общего имущества, управляющих организаций, ТСЖ.

Также 10 обращений поступило по вопросам деятельности государства, общества, политики. Вопросы касались гражданского права, конституционного строя, основ государственного управления.

В сфере оборона, безопасность, законность поступило 12обращений, среди них 1 обращение по вопросу нарушения правил парковки автотранспорта, так же по безопасности государства, личности, общества, содержания пожарных водоемов и охраны общественного порядка.

По вопросам социальной сферы поступило 6 обращений. Вопросы касались образования, науки, культуры, здравоохранения, компенсационных выплат.

В ответах на письменные обращения:

- даны разъяснения в 102 случаях;

- удовлетворено – 2;

- отказано – 2;

- направлено по компетенции – 4;

- устранено – 1.

Оставшиеся обращения находятся в работе.

Подробный анализ обращений граждан по тематикам представлен в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Письменные обращения |
| **За 1 кв. 2023** | **%** |
| Поступило всего обращений | **127** | **100** |
| 1. **Государство. Общество. Политика**
 | **10** | **7,87** |
|  **Гражданское право** | **1** |  |
|  **Конституционный строй** | **5** |  |
|  **Местное самоуправление** | **1** |  |
|  **Основы государственного управления** | **3** |  |
| 1. **ЖКС. Жилище**
 | **13** | **10,24** |
|  **Жилище** | **1** |  |
|  **Коммунальное хозяйство** | **11** |  |
|  Обращение с твердыми коммунальными отходами | 4 |  |
|  Оплата коммунальных услуг | 2 |  |
|  Перебои в теплоснабжении | 1 |  |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг | 1 |  |
| Управляющие организации ,ТСЖ | 2 |  |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 |  |
|  **Жилищные вопросы** | **1** |  |
|  Переселение из ветхого жилья, аварийных домов | 1 |  |
| 1. **Оборона. Безопасность. Законность**
 | **12** | **9,45** |
|  **Безопасность и охрана правопорядка** | **12** |  |
| Охрана общественного порядка | 7 |  |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 1 |  |
| Безопасность государства, личности, общества | 3 |  |
| Содержание пожарных водоемов | 1 |  |
| 1. **Социальная сфера**
 | **6** | **4,72** |
|  **Здравоохранение** | 2 |  |
| **Компенсационные выплаты** | 1 |  |
|  **Образование. Наука. Культура** | 3 |  |
| 1. **Экономика**
 | **59** | **46,46** |
|  **Информация и информатизация** | **1** |  |
|  **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **9** |  |
| Оповещение ЧС | 1 |  |
| Отлов животных | 4 |  |
| Защита прав на землю, рассмотрение земельных споров | 4 |  |
|  **Финансы** | **-** |  |
|  **Хозяйственная деятельность** | **49** |  |
| Пассажирские перевозки | 3 |  |
| Связь | 2 |  |
| Газификация | 3 |  |
| Жилищное строительство | 1 |  |
| Компенсация морального и материального вреда | 1 |  |
| Комплексное благоустройство | 13 |  |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 3 |  |
| Согласование строительства | 1 |  |
| Уборка снега | 12 |  |
| Уличное освещение | 3 |  |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |  |
| Строительство, содержание, благоустройство дорог, в том числе тротуаров | 5 |  |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |  |
| **Запросы из вышестоящих инстанций** | **27** | **21,26** |
| **Из них коллективных:** | **3** | **2,36** |
| **Из них повторных:** | **-** |  |
|  **Сроки рассмотрения:** |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** | **11** | **8,7** |
| **Рассмотрено в срок** | **116** | **91,3** |
| **Рассмотрено с нарушением срока**  | **-** | **-** |